

**INDIKATOR KINERJA UTAMA
KECAMATAN RANGKUI KOTA PANGKALPINANG
TAHUN 2020**

No	Sasaran	Indikator Kinerja	Penjelasan	Target
(1)	(2)	(3)	(4)	
1	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan dan Pelayanan Pemerintahan Kecamatan Rangkui dan Kelurahan dilingkungan Kecamatan Rangkui	Indek Kepuasan Masyarakat (IKM)	<ul style="list-style-type: none"> • Formulasi Total Nilai Persepsi dibagi nilai unsur dikali Variabel	87
			<ul style="list-style-type: none"> • Tipe perhitungan : Kumulatif 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Sumber Data : Kecamatan Rangkui 	
		Persentase Waktu Pelayanan Administrasi Tepat Waktu	<ul style="list-style-type: none"> • Formulasi Nilai Persepsi Dibagikan Jumlah Variabel dikalikan 100 %	85
			<ul style="list-style-type: none"> • Tipe perhitungan : Kumulatif 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Sumber Data : Kecamatan Rangkui 	
		Persentase Lembaga Kemasyarakatan yang Aktif	<ul style="list-style-type: none"> • Formulasi Lembaga Kemasyarakatan yang Aktif dibagi Lembaga Kemasyarakatan yang ada dikali	80
			<ul style="list-style-type: none"> • Tipe perhitungan : Kumulatif 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Sumber Data : Kecamatan Rangkui 	
		Persentase Keluhan Masyarakat Yang Ditindaklanjuti	<ul style="list-style-type: none"> • Formulasi Jumlah Keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti dibagi Jumlah Keluhan yang terdata dikalikan 100% Jumlah Keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti dibagi Jumlah Keluhan yang terdata dikalikan	80
			<ul style="list-style-type: none"> • Tipe perhitungan : Kumulatif 	
			<ul style="list-style-type: none"> • Sumber Data : Kecamatan Rangkui 	

Pangkalpinang, 2020

Camat Rangkui,

Muhammad Subhan, SE, M.Si
NIP. 19690105 200604 1 001